

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Rev. 2/2026

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano tutti i rapporti commerciali tra **Coherentia S.r.l.** (di seguito "Coherentia") ed il Cliente e si applicano a tutte le forniture di prodotti, servizi, consulenze, attività professionali, licenze software, servizi cloud e soluzioni ICT, salvo diverso accordo scritto.

Eventuali condizioni generali predisposte dal Cliente non troveranno applicazione, salvo espressa accettazione scritta da parte di Coherentia.

2. Ordini e conclusione del contratto

Le proposte commerciali formulate da Coherentia hanno carattere indicativo e non costituiscono offerta irrevocabile.

Il contratto si intende concluso esclusivamente con l'accettazione scritta dell'ordine da parte di Coherentia oppure con l'inizio dell'esecuzione della prestazione.

3. Prezzi

Salvo diverso accordo scritto, tutti i prezzi sono espressi in Euro (€), al netto di IVA, imposte, trasporto, imballaggio, assicurazione ed ogni altro onere accessorio.

Per prodotti o servizi quotati in valuta estera, Coherentia potrà adeguare il corrispettivo in funzione delle variazioni del tasso di cambio, secondo quanto previsto nella proposta commerciale.

4. Consegna

I termini di consegna hanno carattere puramente indicativo.

Eventuali ritardi imputabili ai produttori, ai fornitori, ai vettori, a problematiche logistiche, a indisponibilità di materiali, a cause di forza maggiore o ad altre circostanze non imputabili a Coherentia non daranno diritto al Cliente ad alcun risarcimento o indennizzo, salvo il caso di dolo o colpa grave.

5. Passaggio del rischio e riserva di proprietà

La proprietà dei beni rimane in capo a Coherentia sino all'integrale pagamento del corrispettivo.

Il rischio relativo ai beni si trasferisce al Cliente al momento della consegna.

6. Reclami

Eventuali contestazioni dovranno essere formulate per iscritto entro otto (8) giorni dalla consegna mediante PEC all'indirizzo:

coherentia@pec.it

indicando il numero del documento commerciale, il prodotto interessato e le motivazioni della contestazione.

7. Garanzia

La garanzia sui prodotti è esclusivamente quella prestata dal relativo produttore o Vendor.

Coherentia risponde esclusivamente nei limiti previsti dalla normativa applicabile e non assume obblighi ulteriori rispetto a quelli riconosciuti dal produttore.

8. Software e Licenze

Software, licenze, servizi cloud, servizi SaaS e sottoscrizioni sono disciplinati dalle condizioni contrattuali dei rispettivi produttori o fornitori.

Il Cliente si impegna a rispettarne integralmente le condizioni di utilizzo.

9. Servizi Professionali

Le attività di consulenza, progettazione, installazione, configurazione, assistenza tecnica, formazione e ogni altro servizio professionale sono svolte secondo la migliore diligenza professionale e nel rispetto delle specifiche concordate con il Cliente.

Salvo diverso accordo scritto, Coherentia assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

10. Pagamenti

Il mancato rispetto dei termini di pagamento comporta l'applicazione degli interessi di mora previsti dal D.Lgs. 231/2002 e successive modifiche.

Coherentia si riserva inoltre la facoltà di sospendere le forniture, revocare eventuali condizioni commerciali di favore e risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

11. Codice Etico e di Condotta

Coherentia S.r.l. ha adottato un Codice Etico e di Condotta quale espressione dei principi di legalità, correttezza, integrità, trasparenza, riservatezza e prevenzione della corruzione cui ispira la propria attività.

Il Codice è pubblicato sul sito istituzionale della Società e costituisce riferimento per lo svolgimento dei rapporti commerciali con Clienti, fornitori, partner e collaboratori.

12. Politica Ambientale e di Sostenibilità

Coherentia S.r.l. ha adottato una Politica Ambientale e di Sostenibilità, pubblicata sul proprio sito istituzionale, con la quale promuove una gestione responsabile delle proprie attività, il rispetto della normativa ambientale applicabile, la digitalizzazione dei processi, l'utilizzo efficiente delle risorse, la corretta gestione delle apparecchiature elettroniche ed il miglioramento continuo delle proprie pratiche organizzative.

13. Compliance

Le Parti si impegnano ad operare nel rispetto della normativa applicabile ed a mantenere comportamenti improntati a legalità, correttezza, trasparenza e buona fede.

In particolare, le Parti si impegnano al rispetto della normativa in materia di anticorruzione, antiriciclaggio, tutela dell'ambiente, tutela dei diritti umani, tutela del lavoro, concorrenza, protezione dei dati personali, sicurezza delle informazioni e sanzioni internazionali, ove applicabili.

14. Riservatezza

Le Parti si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni tecniche, commerciali, economiche, organizzative e strategiche apprese durante il rapporto contrattuale.

Restano validi eventuali accordi di riservatezza (NDA) eventualmente sottoscritti.

15. Privacy e Sicurezza delle Informazioni

Le Parti trattano i dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa applicabile.

Ciascuna Parte si impegna ad adottare misure tecniche ed organizzative adeguate alla protezione delle informazioni trattate.

16. Limitazione di responsabilità

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, Coherentia non sarà responsabile per danni indiretti, consequenziali, perdita di dati, perdita di profitto, perdita di opportunità commerciali, fermo attività, danni reputazionali o pretese avanzate da terzi.

La responsabilità complessiva di Coherentia, qualunque ne sia il titolo, non potrà in alcun caso eccedere l'importo complessivamente corrisposto dal Cliente per la specifica fornitura dalla quale origina la pretesa risarcitoria.

Le limitazioni previste nel presente articolo si applicano nella misura massima consentita dalla legge.

17. Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale e degli strumenti informatici

Coherentia può utilizzare strumenti informatici avanzati, inclusi sistemi di Intelligenza Artificiale, esclusivamente quale supporto alle proprie attività professionali.

Ogni elaborazione, proposta tecnica, documento o comunicazione destinata al Cliente è soggetta a verifica umana prima della trasmissione.

Le Parti si impegnano ad utilizzare strumenti informatici nel rispetto della normativa applicabile, della sicurezza delle informazioni e della riservatezza dei dati trattati.

18. Forza maggiore

Nessuna Parte sarà responsabile per ritardi o inadempimenti derivanti da eventi di forza maggiore, eventi naturali, indisponibilità dei fornitori, interruzioni delle reti di comunicazione, provvedimenti delle Autorità o altre circostanze imprevedibili e non ragionevolmente evitabili.

19. Documentazione societaria

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, il Codice Etico e di Condotta, la Politica Ambientale e di Sostenibilità, l'Informativa Privacy e gli ulteriori documenti aziendali

eventualmente pubblicati sul sito istituzionale www.coherentia.it costituiscono parte integrante del sistema documentale di Coherentia S.r.l. e rappresentano riferimento per lo svolgimento dei rapporti commerciali.

Con l'accettazione della proposta commerciale, dell'ordine o comunque con l'instaurazione del rapporto contrattuale, il Cliente dichiara di aver preso visione della predetta documentazione e di accettarne il contenuto per quanto applicabile.

20. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o validità del rapporto contrattuale sarà competente in via esclusiva il **Foro di Perugia**, fatto salvo ogni diverso foro inderogabile previsto dalla legge.